



Note d'information

Objet : Modalités d'organisation du travail avec les représentants de communautés sur les chantiers de co-construction et de déploiement du RRF

Résumé et contexte :

Dans le cadre de la mobilisation des représentants des communautés, lancée le 4 janvier 2023, la direction de programme RRF souhaite les mobiliser au travers de leur participation aux chantiers de co-construction et de déploiement du RRF. Ils sont constitués de trois chantiers chacun :

Co-construction du RRF :

- Formalisation des besoins métiers ;
- Participation à la définition de la cible d'intégration technique ;
- V0 : co-construction de l'interface utilisateur de l'application MCX RRF ;

Déploiement du RRF :

- Déclinaison du plan de déploiement par communauté ;
- Contribution à la construction des outils de déploiement ;
- Participation opérationnelle au déploiement.

La présente note vise à organiser les modalités pratiques de travail entre les équipes de la DPRRF et les représentants de communauté pour les 2 prochains mois (de mi-janvier à mi-mars) sur les chantiers présentés le 4 janvier dernier.

1. Co-construction du RRF

a. Formalisation des besoins métiers et participation à la définition de la cible d'intégration technique

Depuis la notification des marchés, les travaux de construction ont démarré avec les titulaires du marché de réalisation et la DPRRF souhaite s'assurer que la cible d'architecture de la solution est en phase avec les besoins des différentes communautés. Pour ce faire, plusieurs sujets technico-fonctionnels doivent être étudiés avec les représentants afin de :

- Préciser la synthèse des attentes métiers sur ces sujets ;
- Conforter ou infirmer des priorités ou choix fonctionnels pour la réalisation de la V1 ;
- Clarifier et stabiliser la cible d'intégration technique du RRF dans les entités.

Le format de travail suivant est proposé :

Des ateliers de travail, d'une durée comprise entre 2h et 3h, sont préparés et animés par la DPRRF afin d'affiner et synthétiser les usages métier sur une ou plusieurs thématiques. La fréquence de ces ateliers est quantifiée à 3 par mois au maximum. La fréquence et les thématiques abordées sont guidées par les travaux de conception de l'architecture cible du RRF.

Lors des ateliers, les représentants sont invités à échanger autour des documents ou questions adressées sur des thématiques données, partagés au plus tard une semaine avant l'atelier.

En amont des ateliers, les représentants prennent connaissance des éléments partagés par la DPRRF et préparent leurs retours en vue de l'atelier. S'ils en ont la possibilité, ils peuvent faire part à la DPRRF de leurs éventuelles remarques ou autres éléments formalisés par écrit en amont de l'atelier.

En aval des ateliers, les supports de réflexion et les documents de synthèse sont actualisés par la DPRRF dans la continuité de cet atelier et diffusés aux participants.

Tous les représentants des communautés sont conviés a priori aux ateliers. Si certains représentants considèrent, après analyse, que leurs communautés ne sont pas concernées par la thématique et qu'ils ne jugent pas nécessaire de participer, ils en informent la DPRRF par mail en amont de l'atelier.

À titre exceptionnel, certaines questions simples pourront être traitées par d'autres biais (prise de contact par mail, téléphone ...) afin de répondre à une échéance proche.

La DPRRF propose un calendrier prévisionnel pour ces ateliers, qui pourra être ajusté en fonction des nouvelles priorités technico-fonctionnelles et de la disponibilité des représentants :

Atelier	Date cible	Thématique abordée prévue
Atelier #1	18/01	Enregistrement
Atelier #2	31/01	Structuration et organisation des communautés dans le MCx
Atelier #3	08/02	Cartographie
Atelier #4	15/02	Interfaçage des SI métiers et authentification
Atelier #5	22/02	Intégration des fonctionnalités du RRF dans les logiciels en salle de commandement
Atelier #6	01/03	Intranets et environnements métiers
Atelier #7	08/03	Systèmes de gestion des incidents métiers et support client du RRF
Atelier #8	15/03	Raccordement du réseau local au RRF

b. V₀ : co-construction de l'interface utilisateur de l'application MCX RRF

Le processus V₀ consiste à proposer aux représentants des communautés une première version du RRF et faire émerger les besoins « métiers » afin de provoquer l'évolution de l'application à travers une version incrémentale de la solution.

Plus précisément, il a pour objectif d'identifier les besoins ergonomiques et fonctionnels des terminaux et de l'application MCX, notamment en confrontant la solution aux cas d'usages métiers. Il permettra de consolider les modalités et les bonnes pratiques de paramétrage de l'application MCX et du terminal, et de préparer l'intégration des services MCX dans certains SI de commandement.

La démarche V₀ est animée par la DPRRF, assistée par le titulaire du marché de réalisation du lot 2 (Airbus et Capgemini).

L'ensemble des représentants des communautés y sont conviés. Au cas où certains représentants de communauté ne sont pas disponibles pour un atelier, la DPRRF souhaite en être informée par mail au plus tôt et dans tous les cas une semaine avant l'atelier.

Une réunion de lancement se tiendra mi-février 2023 (en cours de programmation) pour :

- Présenter les objectifs, l'organisation et le calendrier détaillé des ateliers V₀ ;

- Faire une première démonstration de la solution MCX dans son ensemble.

Une phase d'ateliers thématiques sera ensuite lancée, pour :

- Présenter et faire tester par les représentants les possibilités offertes par chacune des fonctionnalités MCX ;
- Collecter les retours des représentants afin d'enrichir progressivement le contenu fonctionnel de la V0.

18 sessions de 3h en présentiel dans les locaux de la DPRRF sont prévues. Elles sont regroupées en deux sessions par jour de mobilisation afin d'optimiser la présence de chacun, à une fréquence de deux jours par mois, et s'étendront de février à fin mai 2023. Un point de suivi mensuel de 2h est également prévu.

Les dates des 2 premiers ateliers sont proposées à titre indicatif :

Atelier	Date cible	Thématique abordée prévue
Sessions #1 et #2	09/03	Communications de groupe
Sessions #3 et #4	23/03	Appels de détresse (protection travailleur isolé) + Autres appels voix

Le reste des ateliers sera présenté lors de la réunion de lancement.

Cette phase sera suivie par des ateliers cinématographiques, qui permettront de dérouler les différents cas d'usage métier par communauté et de vérifier l'adéquation des fonctionnalités de la V0 avec ces cas d'usage métier.

4 sessions de 3h en présentiel sont prévues. Les modalités pratiques de ces ateliers vous seront précisées à la réunion de lancement V0.

2. Déploiement

a. Revue du plan-type de déploiement d'une entité.

Le plan-type de déploiement énumère et ordonne de façon exhaustive les activités à mener pour déployer le RRF dans une entité, identifie le porteur de ces activités, et propose une estimation de charge associée pour chaque communauté en fonction de certains paramètres cadre. Il détaille également pour chaque activité les entrants nécessaires à leur démarrage, ainsi que les adhérences avec d'autres activités.

La DPRRF souhaite revoir ce plan-type de déploiement avec chacune des communautés territoriales, afin de vérifier son caractère opérationnel et sa pertinence, notamment du point de vue des entités bénéficiaires. Dans un second temps, un travail similaire sera mené avec les communautés nationales.

La DPRRF propose une démarche en trois temps :

Dans un premier temps, les représentants sont invités à prendre connaissance et à s'approprier le plan-type de déploiement partagé par la DPRRF, en faisant part de leurs retours avec leur regard opérationnel. La mobilisation *ad hoc* d'acteurs fonctionnels et/ou techniques pourra être utile pour porter un regard précis sur certains points.

Un atelier de travail d'une durée de 3h permet d'échanger et de valider en séance le plan de déploiement. Afin de maximiser l'efficacité de ces ateliers et pour prendre en compte les synergies opérationnelles existantes, les ateliers de travail avec les communautés sont comme suit :

- **25/01** : Atelier de travail avec les représentants de la sécurité civile et la santé ;
- **30/01** : Atelier de travail avec les représentants des préfectures et des polices municipales ;
- **14/02** : Atelier de travail avec les représentants des communautés nationales.

L'actualisation du plan de déploiement par communauté sera formalisée par la DPRRF et partagée à l'issue de ces ateliers.

Prochaines étapes

- Partage des éléments pour les premiers ateliers et envoi des invitations aux ateliers technico-fonctionnels ;
- Envoi des invitations à la réunion de lancement V0 ;
- Partage du plan type de déploiement et envoi des invitations aux trois ateliers de travail avec les communautés.

La DPRRF- direction des opérations reste à votre disposition pour tout complément d'information que vous jugerez utile.

Paris, le 19 Janvier 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'BKaiser', written over a horizontal line.

Contrôleur Général Bertrand Kaiser
Directeur des Opérations

Destinataires pour action :

Représentants des communautés :

Xavier VAN-ELSUWE, Chargé de mission BOMSIS – DGSCGC
Fabien BOSSUS, Chargé de mission BOMSIS – DGSCGC
Stanislas DURRANDE, Adjoint bureau planification - BSPP
Stéphane COLLARD, COMSIC, chef de projet RRF - SDIS 42
Christophe GUILLOT, COMSIC - SDMIS
Steven LEBLANC, Chef de projet RRF - SDIS 53
Marian VARYN, COMSIC - SDIS 13
Yannick BRES, COMSIC - SDIS 33
Martin DEROIDE, COMSIC - SDIS 56
Éric LECARPENTIER, Directeur du SAMU 94 - SFMC
Catherine BERTRAND, Présidente - SFMC
Christian CUGNEY, Directeur de la sécurité - PM de Strasbourg (67)
Marc TORNEL, Agent de police municipale - PM de Saint-Raphaël (83)
Christophe LE PIRONNEC, Chef de service - PM de La Baule (44)
Jonathan DOGAN, Conseiller sécurité technique - PM de Blois (41)
Romuald CHRETIEN, Directeur PM - PM de Calais (62)
Nicolas GALDEANO, Directeur PM - PM de Tours (37)
Sandra GUTHLEBEN, Directrice de cabinet - Préfecture des Hauts-de-Seine (92)
Hervé LOLLIC, Procureur de la République adjoint - Tribunal judiciaire Nanterre
Matthias DESCHAMPS, Directeur de projet TPM/RRF - DAP
Camille MARQUIS, Magistrat rédacteur - DACG
Christophe HYPOLITE, Inspecteur Régional, chef de projet AGNET/RRF - DGDDI
Christophe CUIDARD, Adjoint à la sous-directrice Réseau - DGDDI
Khaled GUELLATI, Chef de bureau exploitation et sécurité à la sous-direction du réseau routier non concédé et du trafic - DGITM
Sadio COULIBALY, Chargé d'études au bureau exploitation du réseau routier non concédé - DGITM
Guillaume LEFEVRE-PONTALIS, Secrétaire général - Parquet général de Paris
Jean-Philippe VAUTIER, Responsable du développement des capacités de connectivité des armées - MINARM
Vincent MALECKI, Chargé d'étude sûreté - RATP
Anne-Laure NICOLI, Cheffe de projet TELECOM – RATP

DPRRF :

Bertrand KAISER, Directeur des opérations
Jean-François RUBLER, Directeur des relations aux services opérationnels
Christophe GRASSIN, Responsable déploiement territorial
Imen HEDFI, Responsable applications MCX/terminaux/EMM, en charge de la V0

Destinataires pour information :

DPRRF :

Préfet Guillaume LAMBERT, Directeur de Programme
David VERRIER, Directeur de la Conception et de l'Innovation
Alain DOMINGUEZ, Directeur adjoint de la Conception et de l'Innovation
Michèle TORRES, Secrétaire générale